



Geschäftsprozessmanagement – Prozessintelligenz

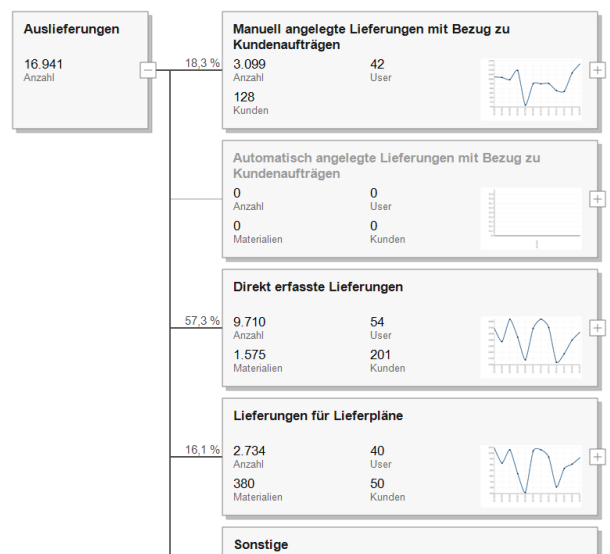
Analysieren und Überwachen der Geschäftsprozesse

Die systematische Nutzungs- und Kennzahlenanalyse der Geschäftsprozesse eines Unternehmens entlang von Referenzstrukturen ist der erste Schritt in Richtung effizienteres Geschäftsprozessmanagement. Die kennzahlenbasierte Überwachung und Steuerung der Prozessleistung sollte zur kontinuierlichen Verbesserung der Geschäftsprozesse eingesetzt werden.

Prozessintelligenz hilft Ihnen die Entwicklung Ihrer Prozesse über einen längeren Zeitraum zu erkennen. Prozessausnahmen werden erkannt bzw. prognostiziert. Prozessverbesserungen können vorgeschlagen werden. Des Weiteren zeigen Ihnen die Trend- und Nutzungsindikatoren den Nutzungsumfang sowie Risikoindikatoren auf.

> FÜR SIE VON VORTEIL, WENN...

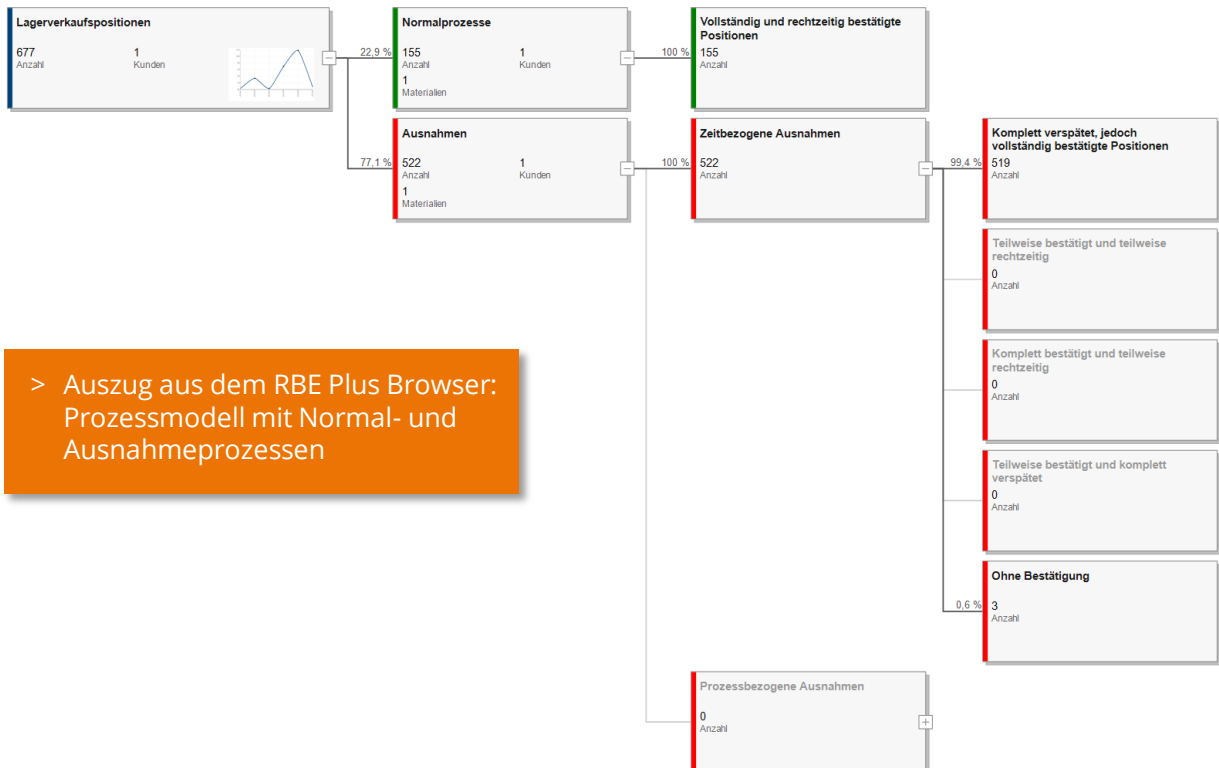
- Sie ein bestehendes Prozessmodell auf Prozessnutzung überprüfen wollen.
- Sie die Entwicklung Ihrer Prozesse der letzten zwölf Monate erkennen und systematisch analysieren wollen.
- Sie Prozessausnahmen aufdecken und noch eventuell auftretende Prozessausnahmen prognostizieren wollen.
- Sie Ihre Prozesse verbessern wollen.
- Sie die Ursachen für Ausnahmen im Prozessdurchfluss untersuchen wollen



> Prozessübersicht mit verwendeten Stammdaten und Trendgrafik

> UNSER SERVICE

- Evaluierung anhand eines Referenzmodells
- Darstellung der Prozesse über einen Zeitraum von zwölf Monaten
- Darstellung von Normal- und Ausnahmeprozessen
- Bestandsaufnahme der aktuellen Prozessnutzung



> Auszug aus dem RBE Plus Browser: Prozessmodell mit Normal- und Ausnahmeprozessen

> IHR GEWINN

- Detaillierte Ausnahmenanalyse zur Vorhersage von Problemen
- Erkennen von Schwachstellen für Ursachenforschung
- Verständnis für die aktuell gelebten Prozesse
- Verringerung von Prozessunterbrechungen und des Bearbeitungsaufwands durch gezielte Nachschulungen und Reorganisationen
- Strategische Kontrolle der Geschäftsprozessentwicklung: durch Stabilisierung des Systems und Tuning der Prozesse bei wiederkehrenden Anomalien

RBE und RBE Plus sind eingetragene Marken der IBIS Prof. Thome AG.

SAP, SAP ERP und SAP Solution Manager sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und in anderen Ländern weltweit.